

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

1. Identificación del vendedor

Bienvenido al sitio web www.isopartner.es (en adelante, “Sitio Web”). El acceso al Sitio Web y su uso, así como la compra de productos distribuidos por ISOPARTNER Insulation Solution España S.L.U con CIF B41109109, implica la lectura, el conocimiento y la aceptación de estas Condiciones Generales de Uso (en adelante, Condiciones de Uso).

2. Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican exclusivamente a relaciones comerciales entre empresas o profesionales (B2B).

El Cliente declara actuar en el marco de su actividad empresarial o profesional, quedando expresamente excluida la normativa de protección de consumidores.

3. Perfección del contrato

Los pedidos realizados por el Cliente no serán vinculantes hasta su aceptación expresa por parte de ISOPARTNER.

La aceptación podrá realizarse mediante confirmación escrita, envío de mercancía o emisión de factura.

ISOPARTNER se reserva el derecho de rechazar pedidos por causas justificadas.

4. Productos y uso

Los productos comercializados por ISOPARTNER están destinados a usos industriales y profesionales.

La información técnica, fichas de producto y recomendaciones tienen carácter orientativo.

El Cliente será el único responsable de:

- la correcta selección del producto
 - su instalación
 - su uso final
-

5. Precios

Los precios se expresan en euros (€) y no incluyen IVA, transporte ni otros gastos asociados, salvo indicación expresa.

ISOPARTNER se reserva el derecho de modificar los precios hasta la aceptación del pedido.

6. Condiciones de pago

Las condiciones de pago serán las acordadas entre las partes.

En caso de impago o retraso, ISOPARTNER podrá:

- exigir el pago inmediato de todas las cantidades pendientes
 - suspender o cancelar pedidos en curso
 - aplicar intereses de demora conforme a la Ley 3/2004
 - reclamar los costes de recobro legalmente previstos
-

7. Reserva de dominio

ISOPARTNER se reserva la propiedad de los productos suministrados hasta el pago íntegro del precio.

Hasta dicho momento, el Cliente no podrá:

- disponer de los productos
- venderlos
- grabarlos o cederlos a terceros

ISOPARTNER podrá reclamar la devolución de los productos en caso de impago.

8. Entrega, transporte y transmisión del riesgo

La entrega se realizará en la dirección indicada por el Cliente o conforme a las condiciones acordadas.

Salvo pacto en contrario, la entrega se entenderá realizada en las instalaciones del Cliente.

El riesgo de pérdida o daño se transmite al Cliente en el momento de la entrega.

Los plazos de entrega son estimados y no vinculantes, no constituyendo obligación esencial del contrato.

9. Recepción y reclamaciones

El Cliente deberá inspeccionar los productos en el momento de la entrega.

Cualquier defecto aparente, daño o falta deberá notificarse por escrito en un plazo máximo de 48 horas.

Los defectos ocultos deberán comunicarse en un plazo razonable desde su detección.

En caso contrario, se entenderá que los productos han sido aceptados conforme.

10. Garantía

ISOPARTNER trasladará al Cliente, en su caso, las garantías ofrecidas por el fabricante.

Salvo disposición expresa, ISOPARTNER no asume garantías adicionales.

Quedan excluidos:

- defectos derivados de uso indebido
- instalación incorrecta
- desgaste normal
- manipulación no autorizada

La responsabilidad de ISOPARTNER se limitará, a su elección, a:

- sustitución
 - abono del producto
-

11. Devoluciones

No se admite el derecho de desistimiento en operaciones B2B.

Solo se aceptarán devoluciones previamente autorizadas en caso de:

- error imputable a ISOPARTNER
- producto defectuoso

ISOPARTNER se reserva el derecho de rechazar devoluciones no autorizadas.

12. Limitación de responsabilidad

ISOPARTNER no será responsable de:

- daños indirectos
- lucro cesante
- pérdida de producción
- daños consecuenciales

En cualquier caso, la responsabilidad total de ISOPARTNER quedará limitada al importe del pedido afectado.

13. Fuerza mayor

ISOPARTNER no será responsable por incumplimientos derivados de causas fuera de su control razonable, incluyendo:

- interrupciones en la cadena de suministro
 - problemas logísticos
 - huelgas
 - desastres naturales
-

14. Propiedad intelectual

Todos los contenidos del sitio web y documentación técnica son propiedad de ISOPARTNER o de terceros autorizados.

Queda prohibida su reproducción sin autorización.

15. Protección de datos

Los datos personales serán tratados conforme a la normativa vigente.

El Cliente puede consultar la Política de Privacidad para más información.

16. Legislación aplicable y jurisdicción

Las presentes condiciones se rigen por la legislación española.

Las partes, con renuncia expresa a cualquier otro fuero, se someten a los Juzgados y Tribunales del domicilio de ISOPARTNER.

17. Independencia de cláusulas

Si alguna disposición fuese declarada nula o inaplicable, no afectará al resto del contrato.

18. Modificación de las condiciones

ISOPARTNER podrá modificar estas condiciones en cualquier momento.

Las condiciones aplicables serán las vigentes en el momento de la aceptación del pedido.

19. Fecha de última actualización

Última actualización: abril 2026