



## Condiciones Generales de Venta 2024

ESPECIALISTA GLOBAL EN INFRAESTRUCTURAS ELÉCTRICAS Y DIGITALES PARA EDIFICIOS

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA LEGRAND GROUP ESPAÑA S.L.

## GENERALIDADES

Las presentes Condiciones Generales de Venta anulan las anteriores.

El hecho de cursar un pedido a **Legrand Group España S.L.**, implica el conocimiento y aceptación de estas Condiciones Generales.

En caso de diferencias entre estas condiciones de venta y las de compra, que pudiesen tener nuestros clientes, prevalecerán y serán de preferente aplicación las de **Legrand Group España S.L.**, quedando anuladas las del cliente, aún en el caso de que en las mismas se incluyese una cláusula de preferencia.

Todos los productos se venden bajo una marca que no debe ser alterada, modificada, ni falsificada por el comprador.

## COMERCIO INTERNACIONAL

Los clientes o socios comerciales que tengan una actividad de exportación se comprometen a obtener todas las licencias, documentos y autorizaciones requeridas por las Leyes y Reglamentos Internacionales para la exportación, reventa o reexportación de los productos de Legrand.

En consecuencia, los clientes se abstendrán de:

- Exportar productos de Legrand a países sometidos a embargos o restricciones, sin obtener previamente todas las autorizaciones necesarias del país u organismos que las haya impuesto.
- Suministrar los productos de Legrand a terceros, organismos o entidades, sometidos a restricciones, o a terceros respecto de los que haya razones para pensar que no respetan las reglamentaciones aplicables.
- Exportar los productos de Legrand para usarlos en zonas sometidas a restricciones por leyes o reglamentos, o por sanciones económicas o financieras en vigor.

**Legrand Group España, S.L.** podrá suspender sus obligaciones con el cliente en caso de no respetar estos términos, así como en caso de ser necesario obtener permiso o autorización de algún tipo, y hasta la obtención de éste.

## PRECIOS

Los precios de venta recomendados, P.V.R., son los indicados en nuestras **Tarifas en vigor**, en la fecha del pedido de los materiales y para la mercancía puesta en nuestros almacenes.

Los precios publicados en las Tarifas son antes de impuestos.

Las Tarifas podrán modificarse en cualquier momento, notificándose con quince días de antelación a la fecha de su aplicación.

## IMPUESTOS

Se aplicarán los correspondientes según la legislación vigente en cada momento.

## PEDIDOS

Se aceptarán como pedidos en firme solo aquellos que se reciban vía EDI o vía e-mail en las coordenadas citadas en el cuadro final de este documento.

Las plataformas EDI posibles son:

- eCom: plataforma on-line Legrand (pedidos, consultas, seguimiento de expediciones, ...)
- e-Commerce: plataforma ElectroNet

Los pedidos EDI reservan material de inmediato, dado que no necesitan ser procesados.

Los pedidos se considerarán aceptados si nuestro departamento de Administración de Ventas no indica lo contrario, en el plazo de dos días laborables desde su recepción.

Si el pedido valorado de nuestro cliente no coincide exactamente con las condiciones estipuladas, será comunicado para su modificación o anulación. Los productos se suministrarán siempre en unidades de embalaje completas (ver tarifa en vigor). No se podrán ampliar, modificar o suprimir pedidos que ya se encuentren en preparación o facturados y, por tanto, las ampliaciones o modificaciones serán consideradas como nuevos pedidos a todos los efectos.

## Anulación de pedidos:

- Si se anulase un pedido ya expedido, el cliente correrá con los gastos de transporte derivados, tanto del envío como de su devolución a nuestros almacenes.
- En caso de anulación de un pedido de productos especiales (bajo demanda), los productos acabados o en curso de fabricación serán suministrados y facturados.

## PLAZOS DE ENTREGA

Los plazos proporcionados por nuestro departamento de Administración de Ventas o por cualquier miembro de la Red Comercial (por el medio que fuere) son a título informativo y, en consecuencia, no se admitirán penalizaciones por causa de demoras en las entregas.

## DOMICILIOS DE ENTREGA

**Legrand Group España S.L.** entregará la mercancía en el domicilio del cliente o en los puntos de venta clasificados del mismo, no realizándose envíos a terceros sin previo acuerdo.

Al recepcionar la mercancía, se debe hacer constar en el talón del transportista la fecha, hora y recepcionador, haciendo mención de las discrepancias que pueda encontrar.

## ENVÍOS Y PORTES

No existe importe mínimo de pedido.

Para que los envíos se realicen a **portes pagados**, el importe mínimo del pedido deberá ser **350€** o bien que el importe acumulado a expedir supere los 350€.

La mercancía remitida a portes pagados viajará por los medios habituales de **Legrand Group España S.L.**

La mercancía remitida a portes debidos a petición del cliente, será enviada a través de uno de los transportistas seleccionados por **Legrand Group España, S.L.**

## Servicio Express (paquetería)

Este servicio permite enviar, en el mismo día, todo pedido procesado antes de las 12:00 horas si las dimensiones y el peso lo permiten (máx. 20 kilos). Solamente se podrá realizar un pedido por día y destino.

La tarifa para este Servicio Express es la siguiente:

- Península: 23 €.
- Baleares: 39 €.
- Canarias: 87 €.

Este importe será incluido en factura.

# CONDICIONES GENERALES DE VENTA LEGRAND GROUP ESPAÑA S.L.

## DEVOLUCIONES

Las devoluciones deberán ser siempre autorizadas por **Legrand Group España S.L.** Las solicitudes de devolución deberán ser comunicadas por escrito al comercial de **Legrand Group España S.L.** que le atiende.

En caso de ser aceptada, **Legrand Group España S.L.** enviará al comercial que le atiende un Documento de Autorización de Devolución (DAD) que deberá ser adjuntado necesariamente a la expedición.

Toda devolución deberá cumplir con los siguientes requisitos mínimos ya que, **en caso contrario no será aceptada y será devuelta:**

- Siempre se debe indicar el número de albarán y/o factura de suministro.
- Los artículos y las cantidades deben ser, exclusivamente, los que se reflejan en el DAD.
- No se aceptará ninguna devolución de materiales cuya fecha de suministro sea superior a 1 año.
- Los envíos de material se realizarán a portes pagados por el cliente.
- Se deberá indicar el motivo de la devolución, referencia del artículo, cantidad y precio de compra.
- El talón del transportista ha de hacer referencia al DAD que el comercial que le atiende previamente le ha aportado.
- Todos los productos deberán llegar a nuestro almacén en su embalaje original, completo, en perfecto estado e incluidos en nuestra tarifa en vigor. Es decir, aptos para su venta.
- El importe máximo a devolver por "Acuerdos Comerciales" cuyas causas no sean imputables a **Legrand Group España S.L.** será comunicado por el comercial que le atiende al inicio del ejercicio. Por encima de ese importe, no se aceptarán devoluciones por las mencionadas causas.
- Las devoluciones definidas en el punto anterior tienen el siguiente **calendario** de solicitud por **área:**

1.- Centro:	abril y octubre
2.- Noreste:	marzo y septiembre
3.- Levante:	febrero y julio
4.- Noroeste:	enero y junio
5.- Norte:	febrero y julio
6.- Sur:	mayo y noviembre

Fuera de esos períodos, no se aceptarán solicitudes de devolución por "Acuerdos Comerciales".

- Los costes de gestión, manipulación y acondicionamiento de las devoluciones por "Acuerdos Comerciales" son del 15% en todos los casos, sin posibilidad de revisión.

## RECLAMACIONES

Transcurridos 2 días de la fecha de entrega, no se admitirán reclamaciones por daños y/o pérdidas en transporte.

No se admitirán reclamaciones por diferencia de cantidad o referencia transcurridos 10 días de la fecha de entrega.

## GARANTÍAS

Los productos tienen una garantía de 2 años, a condición de que hayan sido debidamente almacenados, instalados y mantenidos, de conformidad con las normas vigentes y las instrucciones de uso y montaje.

En los productos dedicados a media tensión y los SAI trifásicos, la garantía será de 1 año.

En los productos destinados al sector residencial, la garantía será de 3 años.

En el caso que el cliente detectase productos defectuosos, deberá notificarlo a **Legrand Group España S.L.** inmediatamente, especificando los datos que figuran en el embalaje / producto.

En todos los casos nuestra responsabilidad se limita al reembolso íntegro del precio del producto afectado.

La garantía perderá su efecto por averías causadas a consecuencia de usos indebidos, quedando excluida cualquier responsabilidad de **Legrand Group España S.L.** por posibles daños y/o perjuicios, directos o indirectos, derivados del material.

## FORMAS / PLAZOS DE PAGO

La forma y plazo de pago se adaptará a las establecidas en la Ley 15/2010 de 5 de julio de 2010, ajustándose a ella en todos los artículos y sin posibilidad de establecer "pacto entre las partes" tal y como en la misma se determina.

## RESERVA DE DOMINIO

Hasta que el cliente no haya procedido al pago total de los productos adquiridos, se establece una reserva de dominio sobre los mismos a favor de **Legrand Group España S.L.**

Sin perjuicio de lo mencionado en el párrafo anterior, los gastos ocasionados por el deterioro o destrucción de las mercancías suministradas por **Legrand Group España S.L.**, a partir del momento de su entrega, corren por cuenta del cliente.

En caso de embargo o traba de cualquier clase sobre sus bienes, el cliente se obliga a indicar que las mercancías no pagadas son propiedad de **Legrand Group España S.L.**

## JURISDICCIÓN

En caso de diferencias entre las partes en relación con el cumplimiento y ejecución de los pedidos, serán únicos competentes los Juzgados y Tribunales de Madrid, aplicándose el derecho español, renunciando las partes expresamente a su propio fuero y derecho si fueran distintos de los anteriores.

## SOPORTE Y SERVICIOS AL CLIENTE

### PEDIDOS

Tel.: 91 991 54 00

### EDI

eCom plataforma Legrand:

[www.legrand.es](http://www.legrand.es)

e-Commerce plataforma ElectroNet:

[www.plataformaelectronet.es](http://www.plataformaelectronet.es)

E-mail: [pedidos.espana@legrandgroup.es](mailto:pedidos.espana@legrandgroup.es)

### RECLAMACIONES

Tel.: 91 991 54 00

E-mail: [reclamaciones.espana@legrandgroup.es](mailto:reclamaciones.espana@legrandgroup.es)

### ASISTENCIA

### TÉCNICA

Tel.: 91 991 55 00

E-mail: [sat.espana@legrandgroup.es](mailto:sat.espana@legrandgroup.es)



### Zona Centro

es-centro@legrandgroup.es  
Tel : 91 648 79 22

### Zona Noreste y Baleares

es-noreste@legrandgroup.es  
Tel : 93 635 26 60

### Zona Levante

es-levante@legrandgroup.es  
Tel : 96 321 12 21

### Zona Noroeste

es-noroeste@legrandgroup.es  
Tel : 98 111 02 03

### Zona Norte

es-norte@legrandgroup.es  
Tel : 94 643 40 41

### Zona Sur y Canarias

es-sur@legrandgroup.es  
Tel : 95 465 19 61

### Asistencia Técnica

Tel : 91 991 55 00  
sat.espana@legrandgroup.es

### Atención al Distribuidor

Tel : 91 991 54 00  
pedidos.espana@legrandgroup.es



SÍGUENOS  
TAMBIÉN EN

- @ www.legrand.es
- facebook.com/LegrandGroupES
- twitter.com/LegrandGroupES
- youtube.com/LegrandGroupES
- instagram.com/LegrandGroupES
- .../company/LegrandGroupES



LEGRAND GROUP ESPAÑA, S.L.  
Hierro, 56 - Apto. 216  
28850 Torrejón de Ardoz  
Madrid  
Tel.: 91 656 18 12  
Fax: 91 656 67 88  
www.legrand.es